图书情报工作
第 65 卷 第 9 期　2021 年 5 月

英国高校图书馆特藏建设与服务研究
——以 17 所英国高校图书馆为例

■ 孟银涛[1]　赵蕾霞[2]
[1] 国际关系学院图书馆　北京 100091　[2]河北经贸大学图书馆　石家庄 050064

摘　要：[目的/意义]特藏是图书馆重要的馆藏资源，特藏建设和服务对于提高图书馆精神内涵、推动学校学科建设有积极作用。[方法/过程]调研 17 所英国高校图书馆，对其特藏资源建设方法、文献范围类型、标准化建设、宣传推广、相关制度、服务项目 6 个方面进行分析，发现其特藏文献类型多样，涵盖多个学科主题，数字化范围及文献资源揭示度高，通过展览宣传、新媒体推广等方式，完善政策体系，并基于特藏开展分级特藏服务和教学科研支持服务。[结果/结论]在调研国内部分"双一流"高校图书馆特藏建设基础上，为国内特藏建设提出 6 项建议：强化外部合作，推行特藏标准化建设，多途径创新宣传，完善特藏资源政策体系，创建需求驱动的特藏服务，重视对教学科研的支持等。

关键词：英国高校图书馆　特藏建设　特藏服务　宣传推广　"双一流"高校
分类号：G252
DOI：10.13266/j.issn.0252-3116.2021.09.014

1　引言

特藏资源具有较高的历史、人文、地域和专业特色。在资源日益同质化的今天，如何建设、管理特藏资源，如何服务于高校的教学科研、学科建设和人才培养工作是高校图书馆的重要任务。国内高校图书馆特藏服务水平参差不齐，如清华大学图书馆、北京大学图书馆、复旦大学图书馆、浙江大学图书馆以及中国人民大学图书馆等设置了专门的特藏部门，负责特藏捐赠、管理和服务工作。然而，还有相当数量的高校图书馆因未平衡保存与取用的关系，使特藏成为了"睡美人"。在科学保护特藏资源的前提下如何充分挖掘特藏潜在价值和提高用户利用率，成为图书馆特藏管理部门的一个重要课题。英国拥有相当数量的特藏珍品，除大英博物馆外，英国高校图书馆、档案馆也是特藏资源的重要保存机构，对英国高校图书馆特藏建设、服务和相关政策制度进行调研分析，为国内高校图书馆特藏建设提供建议，具有一定的实践意义。

2　调研设计

2.1　调研对象与方法

本文根据 2019 年 QS 世界大学排名(QS World University Rankings)[1]，从中选出进入世界前 100 名的 17 所英国大学，并对这些高校图书馆特藏模块进行文献调查和网络调研，详细了解其文献资源类型、政策体系、宣传推广、服务项目等情况，并对各个指标进行内容分析(见表 1)。

2.2　调研指标

在调研指标选取上主要考虑以下 3 个方面：一是已有的关于特藏资源的学术研究集中在特色馆藏建设实证分析[2-3]、特藏资源数字化建设[4]、特藏服务[5-6]和特藏政策与版权[7] 4 个方面，通过阅读相关文献和实地调研梳理特藏馆建设所涉层面，包括主题选择(文献内容、文献类型等)、建设模式(建设主体、采集原则、长期保存)和服务方式(服务对象、服务项目)。二是对 17 所英国高校图书馆特藏政策进行内容分析发现，馆藏建设的构成要素包括馆藏概述、服务人群、文献获取、数字化方案、服务方式、版权与隐私、保存策略。三是在特藏查询和利用过程中，用户会考虑资源

作者简介：孟银涛(ORCID：0000-0001-9854-7538)，馆员，硕士，E-mail：yintaomeng@163.com；赵蕾霞(ORCID：0000-0002-5536-8684)，馆员，硕士。
收稿日期：2020-12-03　修回日期：2021-02-07　本文起止页码：127-137　本文责任编辑：王传清

揭示度、展现方式、可否获取全文/原件及提供哪些服务项目等。依据文献、实践调研结果和用户需求分析，本文拟从特藏资源建设方法、范围类型、标准化建设、宣传推广、相关制度以及服务项目 6 个方面分析与揭示英国高校图书馆特藏建设与服务。

2.2.1 特藏资源建设方法

特藏资源来源合法、版权明确、数据全面，对特藏的持续发展至关重要，这里主要调研特藏采集途径、收藏原则和禁入标准 3 个部分，该方面有助于对该馆特藏体系的丰富性和质量做出基本判断。

2.2.2 特藏资源范围类型

英国高校图书馆特藏资源建设历史悠久、资金雄厚，有完善的馆藏发展政策和标准，对特藏的定义和收藏范围有明确界定，由此形成特藏独特的文献类型、时间跨度和学科专业，该方面有助于明晰特藏文献内容体系和文献类型。

2.2.3 标准化建设

特藏的标准化建设是整合组织和检索利用特藏资源的有效途径，流程包括数字化、编目及数据库建设，即特藏通过扫描、信息录入、图像识别等方式转化为数字文本、图像、视频影像等，并用相关元数据标准进行描述，在此基础上建设一个能够长期保存、组织管理和检索利用的特藏数据库。该方面有助于把握特藏资源整合方式和标准化建设程度。

2.2.4 宣传推广

与国内高校图书馆重藏轻用不同，英国高校图书馆致力于提高特藏使用率，多举措推广特藏资源和服务，主要包括参观、外展、复制、出版以及互借等。该方面有助于了解特藏资源的主要推广途径，对特藏宣传有整体的把握。

2.2.5 相关制度

制定特藏建设政策及其规划的目的是对特藏获取、保存、管理进行指导和保障，多数图书馆制定了专门的馆藏发展政策、外展与复制政策、版权与隐私政策等。对特藏相关制度进行分析，是判断特藏建设连续性和规范化的标准之一。

2.2.6 服务项目

对于特藏资源的获取、课题研究和情报分析等专业性强的工作，需借助专业图书馆员的力量. 英国高校图书馆提供需求驱动的个性化特藏服务和嵌入教学科研过程中的服务。了解特藏服务项目，有助于研判特藏馆服务水平，创新特藏服务建设思路。

表 1 17 所英国高校图书馆特藏建设与服务调研情况

图书馆名称	特藏资源建设方法	特藏资源类型	标准化建设/信息系统	宣传推广	相关制度/修订年限	服务项目
牛津大学图书馆[8]	遗赠;捐赠;购买;通过英国艺术委员会税收激励计划获取	手稿、档案、稀有图书、地图、期刊、蜉蝣印刷物、摄影材料、视听材料、数字资料	RDA;DCRM(B);印刷材料本地 Oxcat 规则;手稿 ISAD-G/整合原有系统	网站推广;特藏博客;策展;外展	“馆藏发展政策:特藏”;“馆藏管理政策:特藏”	借阅;复制;教学科研支持服务
剑桥大学图书馆[9]	购买;遗赠;捐赠;转存;通过政府接受计划获取	手稿、档案、图书、地图、期刊、报纸、校友论文、实物、摄影材料、视听材料、光学媒体	三位数分类法;ISAD(G);盖蒂地名主题词表;人名、姓氏和地名的构成规则(全国档案理事会,1997 年);英国档案主题词表/Cantab;iDiscover	外展;展览;网站推广;Facebook	“图书馆档案馆与现代手稿馆藏信息政策”;“馆藏发展政策:档案与现代手稿”/3 年;“馆藏保育政策”/每年	借阅;数字化扫描;付费影印
伦敦大学学院图书馆[10]	收购;捐赠;遗赠	手稿、书籍、档案、印刷材料、数字馆藏	-/整合原有系统	学术研讨会;展览;社区宣传;高校合作;社交媒体	“特藏馆藏发展战略”;“伦敦大学学院图书馆特藏战略 2019 - 22”/3 年	教学科研支持服务;数字志愿者服务项目;设立研究奖学金
帝国理工学院图书馆[11]	捐赠;遗赠;购买	手稿、书籍、雕刻制品	-/整合原有系统	-	*	借阅
爱丁堡大学图书馆[12]	捐赠;机构合并	手稿、档案、珍本、论文、照片、实物、数字图像	-/整合原有系统	展览;外展;Facebook;Twitter	*	分级特藏服务;教学科研支持服务
曼彻斯特大学图书馆[13]	捐赠;遗赠;购买;转存;长期借阅	手稿、书籍、档案、印刷材料、蜉蝣印刷物、视觉藏品、地图、	-/Elgar	展览;特藏博客;外展;与其他大学图书馆合作	“曼彻斯特大学图书馆特藏发展政策”;“曼彻斯特大学图书馆特藏外借政策”;“特藏获取政策”/每年	特藏数字在线;特藏资源融入教学模块;教学科研支持服务

(续表1)

图书馆名称	特藏资源建设方法	特藏资源类型	标准化建设/信息系统	宣传推广	相关制度/修订年限	服务项目
伦敦国王学院图书馆[14]	购买;捐赠;遗赠;交换;长期借阅;转存	手稿、档案、书籍、期刊和小册子	-/整合原有系统	展览;外展;与新闻媒体和出版商合作推广	"伦敦国王学院图书馆馆藏管理政策";"伦敦国王学院图书馆特藏发展政策 2019-21"/3年;"特藏外借条件与指南";"特藏保护政策 2019-22"	复制;新生特藏教育;特定课程模块设计
布里斯托大学图书馆[15]	购买;捐赠;遗赠	手稿、书籍、档案、期刊、地图、照片、绘画、文物	ISAD(G)/整合原有系统	展览;网站推广;特藏博客	"布里斯托大学图书馆文化藏品数字保存政策";"布里斯托大学档案选存政策"/3年	复制;数字化扫描
华威大学图书馆[16]	-	手稿、档案、期刊、小册子、灰色文献	-/整合原有系统	-	*	复制;拍摄
格拉斯哥大学图书馆[17]	购买;捐赠;遗赠;转存	手稿、书籍、印刷品、乐谱、素描、照片、地图、蜉蝣印刷物	-/整合原有系统	展览;开放阅览;特藏博客;Twitter;Facebook	"格拉斯哥大学图书馆馆藏发展政策"/5年	数字扫描;复制;特藏研讨空间;虚拟馆藏课堂
杜伦大学图书馆[18]	-	档案、手稿、印刷作品、照片、地图和胶片	-/整合原有系统	展览;网站推广;Twitter;Facebook;Tripadvisor	"杜伦大学图书馆特藏获取政策"/5年;"隐私声明:图书馆和特藏馆藏"	复制;拍摄
谢菲尔德大学图书馆[19]	捐赠;遗赠;购买	档案、手稿、印刷书籍、照片、地图、胶片、电子地图、电子印刷品	-/整合原有系统	展览;特藏博客	*	-
伯明翰大学图书馆[20]	-	书籍、视觉藏品、实物	-/整合原有系统	展览;网站推广;研究参观	*	分级特藏服务
利兹大学图书馆[21]	购买;捐赠;遗赠	手稿、珍本、档案、艺术品、印刷品、地图、数字资料	-/整合原有系统	展览;网站推广	"利兹大学图书馆馆藏战略 2018"/3年;"利兹大学图书馆特别藏书和展馆:学生临时支持政策"	特藏数字化服务;特藏"教学包";特藏课程与培训讲座;学习研讨会
诺丁汉大学图书馆[22]	捐赠;遗赠;购买;转存	手稿、档案、论文、书籍、期刊、蜉蝣印刷物、摄影材料、实物	ISAD(G)、个人、地名和公司名称的构建规则(1997)/Access 2007;Campe	展览;网站推广;Twitter;Facebook;You Tube;Tumblr	"诺丁汉大学手稿、档案和珍本采购政策"/5年;"手稿和特藏-保存和保护政策";"手稿和特藏-馆藏管理"/5年;"手稿和特藏档案-馆藏信息政策"	复制;教学科研支持服务
南安普顿大学图书馆[23]	捐赠;遗赠;购买	手稿、档案、书籍、论文、视听材料、蜉蝣印刷物、地图、照片	-/整合原有系统	展览;网站推广;特藏博客;Twitter;Facebook;Tumblr	"南安普顿大学图书馆馆藏收集政策"	虚拟阅读空间
圣安德鲁斯大学图书馆[24]	捐赠;遗赠;购买	手稿、档案、书籍、摄影材料、数字材料	-/整合原有系统	展览;网站推广;Twitter;Facebook;You Tube	"圣安德鲁斯大学-特藏部收藏政策"/每年;"圣安德鲁斯大学图书馆-特藏数字化政策"/每年	借阅;特藏数字化

注:相关制度中带"*"表示特藏政策属于图书馆馆藏政策的一部分;"-"表示缺少资料

3 英国高校图书馆特藏调查分析

3.1 特藏资源建设方法

3.1.1 特藏采集途径

特藏资源具有稀缺性、不易获取等特点，且其中相当数量为非正式出版的手稿、档案、记录等，很难完全采用购买的方式获取，所以特藏获取一般采用捐赠为主、捐赠和购买并行的方法。英国高校图书馆的特藏获取主要包括捐赠、遗赠、购买、税收激励、转存（从校内其他单位转至图书馆存储）等方法，如格拉斯哥大学图书馆受预算限制，获取特藏主要采用转让、赠送和吸引社会捐资购买等方式；曼彻斯特大学图书馆针对历史遗迹，采用购买和与收藏者合作展览的方式；牛津大学图书馆除上述方式外，还通过英国艺术委员会的税收激励计划（以特藏和文学艺术品捐赠来抵偿税收），以法律保障特藏资源获取；诺丁汉大学图书馆鼓励获取珍稀图书资料数字化版本；爱丁堡大学图书馆除常规方式外，还通过机构合并来扩大馆藏规模，如大学图书馆先后合并了1900年长老会图书馆和1958年的联合国大会图书馆，特藏数量大为增加。

3.1.2 特藏收藏原则

调研的高校图书馆均根据自身情况制定特藏资源收藏原则。这些原则大致可以归为5类：①与高校教学科研工作有关，符合高校和高校图书馆的发展战略；②与高校所在国家和地区利益相关；③能够增强现有特藏馆藏优势或学科优势的资料；④高校教职工科研产出或学生创作的特藏资料；⑤具有一定的文化或美学代表性藏品。除了上述收藏原则，牛津大学、剑桥大学图书馆会请特藏部专家工作人员或校内外活跃的研究人员、学科专家评估收藏资料决定是否收录。

3.1.3 特藏禁入标准

调研的多数图书馆还制定了特藏禁入标准。在资源入馆前先行甄别，如果存在质量不佳、外观差、获取和保存成本高、用户友好度差、来源不明等问题则禁止入藏；特藏部门定期评估特藏，以确保特藏符合馆藏发展政策。曼彻斯特大学图书馆强调不会购买没有任何出处或有任何疑问的手稿。此外，一些高校图书馆还规定减少或禁止收藏手稿、档案、珍稀图书的数字化版本，如剑桥大学、曼彻斯特大学图书馆规定可收集馆藏延续资源的数字版本，但禁止收录全部由视听材料组成的藏品。

3.2 特藏资源范围类型

英国高校图书馆特藏资源围绕学校和地区发展，不断扩充特藏文献收录范围。特藏资源文献类型多样（见表1），包括手稿、档案、稀有图书、地图、印刷材料（古本书、小册子、期刊、论文等各种出版物）、蜉蝣印刷物[25]（广告、书签、贺卡、明信片、商务卡、海报、传单、藏书票、贸易卡片等）、视觉藏品（绘画、素描、照片、雕塑、纺织品、陶瓷、象牙、珠宝、玻璃、版画、纸张、图画书和相关物品）、摄影材料（照片、底片、幻灯片）、视听材料（胶片、录像带和录音带）、数字资料（文档、电子邮件、照片和网站）等，其中手稿、档案、稀有图书是英国高校图书馆主要收藏的类型。牛津大学图书馆、曼彻斯特大学图书馆、格拉斯哥大学图书馆、诺丁汉大学图书馆、南安普顿大学图书馆还收藏有蜉蝣印刷物，牛津大学图书馆与 ProQuest 合作开展了世界上第一个数字化蜉蝣印刷项目，它的历史人文、社会经济、美学等价值被研究机构和学者挖掘。

特藏文献内容涵盖多个学科、主题（见表2），多数高校图书馆藏有宗教、神学、历史、哲学、文学类文献，并根据藏品内容形成包含时间、地区、人名、主题、文献类型等要素的文献集成目录，如牛津大学图书馆特藏目录中列有中世纪手稿、早期现代手稿、东方特色馆藏、善本、地图、音乐等模块。有些馆依据学科建设需要建设本校论文库，如剑桥大学、曼彻斯特大学图书馆将本校教职员工和校友个人论文收录为特色馆藏。

特藏资源收录时间跨度大连续性强，如布里斯托建筑师协会图书馆书籍历史可追溯到1523年，包括英国著名建筑师 J. Gibbs（1682－1754年）的一些作品，罗马遗迹和瑞典巴洛克式宫殿的设计稿，同时收录近期出版的建筑书籍。爱丁堡大学图书馆宗教类善本最早可追溯到1536年出版的《基督教宗教学院》，同时囊括18、19世纪多语种版本圣经、圣公会学报（1643－1794年）、小册子等相关出版物。

3.3 特藏标准化建设

对特藏文献进行数字化一方面可以提高利用率，扩大影响力；另一方面可以做用户访问的替代品从而实现资源的长期保存。牛津大学[26]、布里斯托大学[27]图书馆制定专门的馆藏数字化政策，规范了特藏收录原则、范围、数字保存和元数据策略、特藏管理等内容，使特藏的数字化建设更标准规范。剑桥大学特藏网站列出了23个数字化项目，有的是与其他机构合作，有的是接受项目基金资助自行开展，项目需求可以规范特藏数字化范围，在考量材料主题、潜在保护成本和利用需求的基础上选择优先数字化的特藏资源。南安普敦大学图书馆与联合信息系统委员会（英国）（UK Joint

孟银涛,赵蕾霞.英国高校图书馆特藏建设与服务研究——以17所英国高校图书馆为例[J].图书情报工作,2021,65(9):127-137.

表2 特藏资源学科主题

图书馆名称	学科/主题
牛津大学图书馆	历史、哲学、法律、政治、文学、神学、医学、数学、物理、生命科学、艺术史与视觉文化等
剑桥大学图书馆	神学与宗教、哲学、心理学、社会科学、法律、科学、美术、娱乐运动、技术、农业、历史辅助科学、历史地理、西方文学、语言学、非欧洲语言、音乐等
伦敦大学学院图书馆	科学史、医学史、法律史、艺术史、考古史、建筑史、教育史、语言史、文学史、社会史(特别是伦敦的历史)和政治学
帝国理工学院图书馆	考古冶金、金属采矿、医学、地质学、自然历史、生命科学、文学、政治
爱丁堡大学图书馆	宗教、文学、学生档案
曼彻斯特大学图书馆	历史、文学、艺术、哲学、宗教、经济、社会、政治、军事史、旅行和探险、戏剧和音乐、艺术和考古、科学和医学
伦敦国王学院图书馆	旅行和探险;战争和冷战;外交政治;帝国的兴起、统治和衰落;殖民移民和定居;大西洋奴隶贸易的增长和废除;贸易、运输和通信;人类学和自然历史;文学;宗教
布里斯托大学图书馆	艺术与建筑、科学、文学、历史、医学、音乐、政治、宗教、哲学、企鹅
华威大学图书馆	民族关系、民族经济研究、黑人历史、殖民历史
格拉斯哥大学图书馆	艺术、语言、文学、历史和法律史、科学史和医学史
杜伦大学图书馆	历史、宗教、考古、美术、文学、工业、建筑、科学、地质、植物学、动物学、民俗学、语言学、交通和农业
谢菲尔德大学图书馆	宗教、艺术、文学、历史、考古
伯明翰大学图书馆	艺术、物理史、考古、医学
利兹大学图书馆	家族史、地方史、艺术、考古、女权
诺丁汉大学图书馆	政治、文学、医学、历史、法律、煤矿、气象学、自然历史、鸟类学、神学、宗教
南安普顿大学图书馆	历史、民族、农业、科学、政治、神学、哲学、文学
圣安德鲁斯大学图书馆	历史、宗教、文学、运动、儿童读物、建筑、矿业

Information Systems Committee,JISC)合作开展了“18世纪议会文件”和“19世纪小册子”两个专题数字化项目,并分别获得新机会基金(New Opportunities Fund)和英国研究图书馆(Research Libraries UK,RLUK)基金支持。大多数馆数字化成果包括文本、音频、静态图像、视频等,规定如果用户需要藏品的副本可在线提交申请,付费后图书馆会在规定时间交付,用户使用时需按相关许可条款标注。

调研的高校图书馆网站在展现特藏文献时都有相应的描述元数据,其中布里斯托、剑桥、牛津、诺丁汉4所大学图书馆规定特藏编目须符合《国际档案著录标准(通则)》(General International Standard Archival Description,ISAD-G)的规定,并在ISAD-G的基础上进行本地化处理。牛津大学图书馆规定在实行数字化项目时,首先使用已有元数据(必要时增加字段),并将卡片目录转化为电子格式,新建元数据要基于公认标准和格式,在公开许可条件下鼓励馆外人员收割元数据。剑桥大学图书馆[28]运用“三位数”分类法对特藏18个主题文献进行分类,并在编目过程中形成了《盖蒂地名主题词表》《英国档案主题词表》《人名、姓氏和地名的构成规则》,手稿、档案资料除内容元数据描述外,还针对其完整性、布局、笔记、装饰、装订、出处等进行了详细描述,帮助研究人员全面了解资料状况。

英国高校图书馆将特藏数字化后开发多途径资源访问方式:一是提供分类在线目录查询,如诺丁汉大学图书馆提供手稿在线目录、书籍及印刷材料在线目录、原始打字稿目录等,还提供按家谱、当地历史、文学文化、摄影作品、政治外交以及宗教等主题内容浏览检索。二是调研的多数馆在网站主页将特藏界面置顶,一些高校图书馆创建新检索平台或将其整合进原有平台实行一站式检索。如诺丁汉大学图书馆设置专门的手稿和特藏检索平台[29],用户可通过简单或高级检索查询特藏文献;剑桥大学将特藏资源整合到原有的“iDiscover”系统中,方便用户查找;杜伦大学图书馆描述特藏,按可用性分类,并将特藏目录整合到发现系统和谷歌搜索中。

3.4 特藏资源宣传推广

英国高校图书馆在特藏建设中注重通过参观、展览、外展、复制、新媒体宣传等方式扩大影响力和使用率,以此支持学者项目研究和争取外界支持。

英国高校图书馆对于特藏的参观阅览持欢迎态度,部分特藏馆在工作时间面向师生正常开放,校外参观者只需持有社保卡、驾驶证、护照等身份证明即可参观特藏,在参观过程中需遵守特藏参观阅览服务中有关申请、使用、拍摄等方面的规定。如格拉斯哥大学、剑桥大学、利兹大学图书馆等在其政策中明确欢迎参观阅览,同时写明注意事项。

在特藏展览上,英国高校图书馆采取了线上专题

展览、线下馆内展览和外展 3 种方式,多数馆开展了线上展览和馆内展览,如杜伦大学图书馆、爱丁堡大学图书馆、诺丁汉大学等,诺丁汉大学图书馆有专门的特藏展览厅,规定每年至少举办 3 次展览。杜伦大学图书馆在网站设立展览活动栏目,将以往举办、进行中和未来策划的展览活动详列出来,内容包括活动概要、资源介绍、开放时间、注意事项、资源索引等。在特藏外展上牛津大学、曼彻斯特大学、剑桥大学图书馆等做了相关规定,如曼彻斯特大学图书馆支持校外机构借阅特藏和举办展览,校外机构只需提前 6 个月申请,并通过图书馆关于特藏状况、外展性质、展览时间、存储与运输环境等的专业评估便可外借特藏;同时特别规定需提交一份展览目录,出借期最长为 6 个月,在外展期间禁止对展品进行拍摄,在展览标签中标明特藏来源等。

对于特藏复制,多数高校图书馆支持用户因研究需要对藏品复制、拍摄等行为,如格拉斯哥大学图书馆允许影印不受版权限制的藏品;杜伦大学图书馆规定用户填写专门的申请表,并发送指定邮箱审核通过后方可复制特藏;圣安德鲁斯大学图书馆规定用户只需支付少量费用即可获取特藏数字化版本。

此外,调研发现部分英国大学图书馆利用新媒体宣传特藏资源(见表 1)。如诺丁汉、牛津、杜伦等 11 所高校的图书馆在博客、推特(Twitter)、脸书(Facebook)、YouTube、汤博乐(Tumblr)等平台开设账号,增强交互体验,并推送展览预告、资源介绍、工作进展等,方便用户获取特藏信息。

3.5 相关制度

调研的 17 所英国高校图书馆中,12 所图书馆针对特藏建设、管理与服务制定了专门政策(见表 1),内容涉及获取、收藏范围、数字化、元数据策略、保存、版权与隐私、外借、服务和宣传推广等,其中 10 所图书馆制定了 1 份以上的特藏政策。考虑到特藏政策因信息社会发展和用户需求变化将产生适用性问题,为了兼顾特藏政策相对稳定和适应特藏发展需求,10 所图书馆规定了政策修订期限,大部分为 3 – 5 年。此外,未制定特藏专门政策的图书馆在馆藏发展政策或图书馆战略规划中提及了特藏政策。下文主要阐述针对兼具稀缺性、版权模糊等特点的特藏,各高校图书馆对其版权政策和用户隐私方面有哪些规定。

在特藏获取上,剑桥大学图书馆规定获取特藏前须明确知识产权、所有权归属,并确保不违反《英国版权法》《数据保护法》和信息自由传播;曼彻斯特大学图书馆规定捐赠特藏需转让所有权,特藏版权仍归捐赠人所有;利兹大学图书馆规定特藏借阅人需遵守版权法和访问限制条款的规定;爱丁堡大学图书馆规定禁止拍摄、复制或扫描受《数据保护法》保护的特藏;帝国理工学院图书馆规定复制特藏须遵守《英国版权法》规定;伦敦国王学院图书馆规定写作或创作作品引用未出版特藏时需获得许可,并应遵守 1998 年《版权、外观设计和专利法》的规定;未经著作权人同意,不得在出版物中使用版权特藏资料。

大数据时代用户信息更易被获取,用户行为分析可以改进图书馆服务,这同时带来了侵犯用户隐私的问题。杜伦大学图书馆参照《数据保护法》制定了适用于图书馆和文化遗产特藏的用户隐私声明,设置数据控制员和数据保护主管处理用户隐私问题。用户隐私声明中包括:“如何存储、处理个人数据”“与谁共享数据”“持有个人数据的时间期限”“用户如何反对处理个人数据”“网站对 cookie 的使用”“出版商和内容提供商对个人数据的使用”“隐私声明的修订”等项目。通过用户隐私声明,让用户知悉谁收集了哪些数据、做什么用以及如何反对收集用户数据等,充分尊重用户知情权。

3.6 特藏服务项目

英国高校图书馆通过提供需求驱动的个性化特藏服务,与院系合作支持教学科研等,挖掘特藏的价值,提高了特藏推广和服务的效能。

3.6.1 按需求层次分级,提供需求驱动的个性化特藏服务

图书馆用户需求各异,对服务深度的要求也各不相同,对于书刊借阅服务用户可以自主完成;对于特殊资料获取、科技查新、情报分析等专业性强的工作,一般需借助专业图书馆员的力量,特藏服务也符合此特点,英国高校图书馆根据用户需求将特藏服务分为“用户自助”的服务、“需要馆员帮助”的服务和“需要馆员深度支持”的服务 3 个等级,提供需求驱动的个性化特藏服务。如爱丁堡大学图书馆规定特藏查询阅览用户可自助完成,如果用户需要复制文献则需将需求提交特藏数字化部门;此外,特藏馆还设置特藏馆员,除负责馆藏建设外还负责展览筹备、特藏使用培训、主题研讨会、学术支持服务、特藏项目研究等;为了当代文化发展和社会问题的多元化解决,面向公众提供包括艺术收藏、乐器收藏、阅览室数据等数据集支持跨学科研究。伯明翰大学图书馆将特藏访问权限分为 4 个等级,分别为校外人员、本科生、研究生、教职工开放不同等级的访问权限,并聚焦支持深度服务需求。

3.6.2 挖掘特藏价值，支持教学科研活动

英国高校图书馆依托特藏文献通过3种途径支持大学教学活动：一是提供特藏实体或数字化版本作为教学资源；二是直接参与教学活动开发相关课程或开展使用培训讲座；三是支持学生开发与特藏相关的活动和营销内容。利兹大学图书馆利用其珍稀图书、手稿等资源支持大学教学，包括与院系合作开设专业课程、教学会议、学习研讨会等；开发“教学包”，将教学所需特藏资源统一整理到“教学包”中方便利用；为“教”与“学”开设讲座，针对教师开设“如何利用善本和手稿档案进行研究”“如何利用‘展示和讲述’探索来增强学习体验”等培训；另外还针对学生利用特藏制定专门政策，为学生设立相关研究岗位进行基础培训和入门知识讲解。伦敦大学学院图书馆特藏内容教学课程每学年覆盖50多个班级的1 000多名大学生，提供授课模块内的单节课程或整个教学模块课程，课程内容包括翻档案文件、规划在线展览、抄写手稿等，学院还可与图书馆员讨论开发课程。

英国高校图书馆支持科研的方式主要有3种：一是提供特藏资源作为研究基础，调研的多数大学图书馆都提供特藏文献实体、数字化版本、数据集等作为研究基础，促进师生对特藏的研究并将研究成果传播给社会大众。二是与各个研究机构、院系合作开展研究项目，如利兹大学图书馆与利兹人文研究所、诗歌研究中心、艺术品和古董市场研究中心等开展合作研究；伦敦大学学院图书馆与数字人文中心合作参与Leverhulme基金会资助的“19世纪Bloomsbury和变革”的数字影像项目等。三是设立研究基金鼓励师生开展特藏研究。伦敦大学学院每年都设立研究奖学金，资助优秀特藏与人文领域的研究项目，受资助人可以获得3 500英镑、阅览室工作间；可阅览特藏资源和与相关领域专家进行联系。受资助人结项需要提供不少于500字的博客文章，录制演讲、会议论文、纸质或数字出版物等研究成果，提供研究经验的简短报告，此外出版物中需标明资助来源。

4 启示与建议

特藏是高校图书馆资源的重要组成部分，又是图书馆对外发散知识信息的一个亮点，所以它被置于图书馆内涵建设与外延发展的交叉点上，既是图书馆内涵的个性化标记，也是校园文化的标志性高地[30]。英国高校图书馆在特藏建设方法、馆藏持续发展、标准化建设、宣传推广、特藏制度以及服务项目等方面具有一定优势，特别是多所图书馆为特藏建设制定战略规划、发展政策、管理制度等，保障特藏资源稳定、可持续发展，并为特藏建设提供规范化指导。在广泛调研的基础上，本文选取国内特藏建设与服务具有一定代表性、存在问题具有一定共性的5所“双一流”高校图书馆的特藏建设与服务情况开展进一步分析。

4.1 国内部分“双一流”高校图书馆特藏建设情况分析

总体上，国内5所高校图书馆(见表3)特藏资源较为丰富，并具备一定特色，如北京大学图书馆收藏了包括地方志、家谱、舆图、敦煌卷子在内的20万册古籍善本；清华大学图书馆收集了20世纪70年代以来以“保卫钓鱼岛”为中心的“保钓、统运”资料和口述历史；复旦大学图书馆依托“战国秦汉简牍帛书文献资料”建设了简帛字词数据库；浙江大学图书馆形成了以古籍碑帖为主的中国历代墓志数据库；中国人民大学图书馆1949年以来持续开展报刊剪辑工作，并建设了剪报资料库。

与英国高校图书馆相比，调研的国内高校图书馆特藏建设与服务还存在一定不足。

4.1.1 特藏建设缺少多样化方法

调研的5所国内高校图书馆特藏建设以捐赠为主，捐赠人为校友、社会名人等，相较于英国高校图书馆特藏获取方法即捐赠、购买、转存、机构合作/合并、政府出台激励措施等，国内特藏建设缺少多样化方法，且缺乏国家层面支持。

4.1.2 数字化、标准化建设水平有待提升

多所图书馆依托自有特藏建设了一批数字化项目，如复旦大学“馆藏古籍稿抄本数字化资源”，浙江大学“古籍特藏资源发布平台”等，但在调研过程中发现：一是5所图书馆都没有从公开途径查找到编目标准或政策；二是珍稀特藏数字化程度不高；三是一些平台无法在外网访问或平台升级建设中，运行不稳定，部分图书馆为每种特藏资源建设单独的检索平台，特藏检索平台数量多，用户使用不方便。

4.1.3 特藏宣传推广不足

调研的5所高校图书馆大部分开设了微博和微信公众号，所有图书馆均未开设抖音、快手等新媒体平台账户，未查到专设特藏推广平台。5所图书馆利用新媒体平台推广特藏资源，统计结果显示，各馆特藏发文频率参差不齐，部分图书馆特藏发文频次月均2次以上，少数图书馆发文频次较低(月均1次以下)。部分图书馆特藏推广形成了品牌栏目，如清华大学微信公

表 3 国内 5 所“双一流”高校图书馆特藏建设与服务调研情况

图书馆名称	特藏资源建设方法	特藏资源类型	标准化建设/信息系统	宣传推广	相关制度/修订年限	服务项目
北京大学图书馆[31]	捐赠;遗赠	古籍、晚清民国文献、西文特藏、学位论文、地方志	-/古文献资源库、北大文库、燕大论文等 8 个特色库	网站推广;微博;微信公众号	“北京大学图书馆接受捐赠办法”	阅览;复制;全文获取
清华大学图书馆[32]	捐赠;遗赠	古籍、学位论文、“保钓、统运”资料、地方志/地方文献、工艺美术	-/清华大学学位论文服务系统、中国科技史数字图书馆等 10 个特色库	网站推广;微博;微信公众号	-	阅览;复制;全文获取
复旦大学图书馆[33]	捐赠;遗赠	民国书刊、印藏、古籍、校刊、简帛、学位论文、教参书、医学特藏	-/民国书刊全文数据库、印藏、简帛字词数据库等 10 个特色库	网站推广;微博;微信公众号	-	阅览;复制;全文获取
浙江大学图书馆[34]	捐赠;遗赠	古籍、丛书、碑帖	-/古籍特藏资源发布平台、浙大文库、中国历代墓志数据库	网站推广;微信公众号	“线装古籍借阅规则”;“浙大文库参观及阅览规则”;“浙江大学图书馆捐赠文献管理办法”	阅览;参观;复制;全文获取
中国人民大学图书馆[35]	捐赠;遗赠	古籍、手稿、学位论文、剪报、民国书刊、音乐特藏、北京话	-/中国人民大学博士生主文献数字化资源库、剪报资料库等 9 个特色库	线下展览;网站推广;博客;微信公众号	“中国人民大学人物档案捐赠协议”	阅览;复制;全文获取

注:“-”表示缺少资料

众号“东方艺韵”、复旦大学图书馆微信公众号“复旦特藏”、中国人民大学图书馆微信公众号“图苑拾珍”栏目等。此外,调研的 5 所图书馆发文集中在开闭馆通知、新书通告、阅读推广、数字资源介绍等与特藏不甚相关的内容。从调研结果看,国内图书馆特藏宣传推广不够,效率有待提升。

4.1.4 特藏制度尚需公开、完善

调研发现,除浙江大学图书馆制定了《线装古籍借阅规则》等 3 个特藏管理政策外,其余图书馆网站仅有特藏捐赠协议等少量政策文本,且从公开途径未发现有针对特藏建设的战略规划、发展政策和信息化政策等关键文件,国内图书馆特藏制度尚需向社会公开并进一步完善。

4.1.5 服务项目和深度有待提高

调研发现 5 所图书馆提供的特藏服务以阅览、复制、目录查询和提供全文为主,未发现基于特藏资源的教学科研深度服务和个性化服务,国内特藏服务尚需提升主动、深度、个性化服务水平。

4.2 启示与建议

本文基于英国高校图书馆特藏建设与服务的经验,结合国内部分高校图书馆调研情况,为我国高校图书馆特藏建设提供一些思路。

4.2.1 强化外部合作,提升特藏获取能力

特藏资源建设首要任务就是千方百计获取特藏资源,在特藏资源建设上,国内高校图书馆可以学习英国经验:一是推动国家立法或行政支持,鼓励社会捐赠,拓宽特藏获取渠道;二是积极与潜在捐赠人合作,明确物品所有权和版权保障捐献人合法权益,消除特藏捐赠障碍;三是与校内外机构开展外借或数字化项目合作,分类鉴别整合其特藏资源或收藏特藏数字化版本,扩大特藏馆藏规模。

4.2.2 推行特藏标准化建设,多角度揭示特藏文献

图书馆特藏资源具有较高的史料价值和学术价值,为了便于用户查找利用资源,图书馆需要重视特藏资源数字化、编目和数据库建设。首先,设立特藏数字化部门,专门对特藏进行数字化作业,在政策范围内支持用户获得特藏数字化副本,这样既保护了特藏资源,又满足了用户需求。其次,结合目前流行著录原则和本馆特色,对特藏文献内容要素、外部形态要素、管理要素等进行全方位元数据描述,让用户能够全面了解藏品情况,并在相应许可条件下支持外部元数据收割。最后,在本馆管理系统的规划中将特藏资源整合进原有检索平台,或单独创建“一站式”检索平台;外部可借助百度等搜索引擎,实现校外用户便捷化检索利用特藏资源。

4.2.3 多途径创新宣传,增加特藏资源曝光率

在特藏宣传推广上,国内高校图书馆应秉承开放欢迎的宗旨,在阅览上不仅欢迎本校师生,校外人员在身份核验和申请参观的条件下,也可到馆使用特藏资源;在展览上,探索线上线下、校内校外多重模式,在保证特藏安全的前提下,可通过校内展览、外借展览等提

高特藏文献知名度；在宣传手段上，也要重视利用新媒体平台，如微博、微信公众号、BiliBili、抖音短视频平台等，将资源介绍、馆舍布局、活动通知、主题内容等以图文影像的形式进行推送。

4.2.4 完善特藏资源政策体系，为特藏建设保驾护航

英国高校图书馆为特藏建设和服务的各方面制定了相关制度，对特藏工作的开展起到了积极作用，我国特藏馆也应汲取经验构建完善的政策体系。首先，应该制定特藏发展与管理政策，从特藏获取、收藏范围、保存上做出明文规定，规范特藏资源建设工作。其次，制定特藏数字化政策，在文献数字化范围、成果形式、技术标准、公开策略、使用权限、用户复制以及引用规则上列出本馆适用的条文；在元数据策略上要明确元数据标准、著录原则、标引范围、互操作协议等。再次，特藏制度政策需要及时向社会公开，便于社会公众参与特藏建设和享受特藏服务。最后，制定特藏版权和用户隐私政策，明确特藏知识产权和所有权归属，特藏资源所有权与版权可以是相分离的，特藏捐赠人在捐献特藏实体时可能会选择保留版权，在进行特藏数字化或针对特藏进行深度服务时，需要考虑特藏的版权问题；图书馆应制定用户隐私政策，并向用户公开在特藏浏览、借阅等环节可能会危害用户隐私的服务内容，保护用户自由处理隐私问题的权利，防止用户数据外泄或遭到非法应用。

4.2.5 创建需求驱动的特藏服务，重视教学科研支持服务

不同用户的信息需求各异。针对国内图书馆特藏服务项目较少、层次较低的问题，图书馆需对用户特藏访问需求进行分类，包括阅览、复制、解读、使用培训、专题研讨、教学科研支持服务等，在用户需求分类的基础上建立服务分级机制，即"用户自助""需要帮助""需要深度支持"，根据服务级别设置不同专业和级别的馆员，实现"藏以致用"，提高特藏服务效率和水平。借鉴英国高校图书馆特藏服务经验，国内高校特藏馆可构建一套配合教学、针对专业多方位嵌入课堂教学的教学服务模式，包括全程嵌入和半嵌入。全程嵌入式是指特藏馆员亲自参与到课程的设计与教学中，与专业教师一起商定课程目标、课程大纲、设计教学内容和实践课等，参与或全程参与讲授特藏内容专题、数字化、策展、修复等内容。半嵌入式是指特藏馆员不直接跟师生面对面接触，而是针对授课教师提出的文献需求和工具使用等教学需求，将文献资源和培训视频等打包成"教学包"作为课程辅助资料，或是通过社交媒体工具等进行实时咨询和推送与课程资源相关的资料。此外，可制定政策支持学生利用特藏资源，国内高校图书馆可举办特藏知识培训，让学生深度了解特藏内容及工作细节，以提高其文化素养；特藏阅览空间不应作为一般自习室使用，应为那些对特藏资源有需求的师生提供足够的空间与服务。

国内特藏馆应支持广泛的学术研究，开放特藏资源访问权限，发布特藏电子目录和数字版本，呼吁校内外人员基于特藏开展研究项目，并设立研究基金和支持措施激励项目申报，从而扩大特藏影响力和图书馆形象。此外，在数字人文背景下，特藏部门可运用现代信息技术，重新整合特藏资源，深度挖掘其潜在知识，并展现知识关联，如北京大学图书馆、中国科学院文献情报中心等单位近年来对中国古籍和经典著作进行文本挖掘和可视化处理，将典籍内部的知识关联和历史变迁展现出来，为研究人员提供了一种全新角度。以数字人文视角来解析和指导高校图书馆特藏建设，对重构人文社会科学理论与研究方法、创新图书馆特藏建设与服务具有积极意义。

5 结语

特藏资源是图书馆珍贵的馆藏资源，一定程度上具有不可再生的特点，各图书馆针对特藏资源制定规章制度，建立特殊存储空间，设立专门阅览室，创建和优化检索平台，这些措施无不体现出图书馆对特藏资源的重视。特藏资源如不能被用户利用，其存在价值也会大打折扣。如何在新技术条件和用户需求变革的环境下平衡特藏资源的保存与利用，是国内图书馆需要思考的问题。

参考文献：

[1] World university rankings 2019[EB/OL]. [2020-05-09]. https://www.topuniversities.com/university-rankings/world-university-rankings/2019/.

[2] 喻丽. 我国高校特色文献资源建设与共享：现状、问题及对策[J]. 图书情报工作,2014,58(14):63-70.

[3] 张苇，柴会明. 面向地域文化的特色数据库建设——以天津音乐学院图书馆"天津音乐家资源数据库"建设为例[J]. 图书馆工作与研究,2019(12):66-73.

[4] 魏清华，孙林，胡文静. 高校图书馆特藏文献数字化建设研究——以CASHL为例[J]. 大学图书情报学刊,2020(1):81-86.

[5] 阎琳. 国外 3 所世界一流高校图书馆的古籍特藏服务与启示[J]. 图书情报工作,2019,63(18):131-136.
[6] 陈雁. 高校图书馆特色资源的开发及利用[J]. 图书馆学刊,2011,33(4):73-75.
[7] 孙涵涵,郝群,张立彬,等. 美国大学图书馆特藏资源版权政策解析及服务实践研究[J]. 图书情报工作,2020,64(10):128-135.
[8] Oxford library. Collection development policy: special collections [EB/OL]. [2020-05-10]. https://www.bodleian.ox.ac.uk/about/policies/.
[9] Cambridge library. Special collections[EB/OL]. [2020-05-10]. https://www.lib.cam.ac.uk/collections/special-collections.
[10] UCL special collections[EB/OL]. [2020-05-10]. https://www.ucl.ac.uk/library/special-collections.
[11] ICL. Special collections of historical interest at the central library [EB/OL]. [2020-05-10]. https://www.imperial.ac.uk/admin-services/library/find-books-articles-and-more/special-collections.
[12] New College library special collections[EB/OL]. [2020-05-10]. https://www.ed.ac.uk/information-services/library-museum-gallery/cultural-heritage-collections/new-college-library-special-collections.
[13] University of Manchester library. Special collections[EB/OL]. [2020-05-10]. https://www.library.manchester.ac.uk/special-collections/find-out-more-about-special-collections.
[14] KCL library. Historical collection[EB/OL]. [2020-05-10]. https://www.kcl.ac.uk/library/collections/special-collections#using.
[15] University of Bristol library. Special collections[EB/OL]. [2020-05-10]. http://www.bris.ac.uk/library/special-collections.
[16] UoW library. Special collections and resources[EB/OL]. [2020-05-10]. https://warwick.ac.uk/services/library/about-us.
[17] University of Glasgow library. Whatarespecialcollections[EB/OL]. [2020-05-10]. https://www.gla.ac.uk/myglasgow/specialcollections.
[18] Durham University library. About special collections[EB/OL]. [2020-05-10]. https://www.dur.ac.uk/library/asc.
[19] The University of Sheffield library. Special collections[EB/OL]. [2020-05-10]. https://www.sheffield.ac.uk/library/specialcollections.
[20] UoB library. Our collections[EB/OL]. [2020-05-10]. https://www.birmingham.ac.uk/facilities/rcc/our-collections.aspx.
[21] University of Leeds library. Special collections[EB/OL]. [2020-05-10]. https://library.leeds.ac.uk/info/1500/special_collections.
[22] UoN library. Collections and catalogues. [EB/OL]. [2020-05-10]. https://www.nottingham.ac.uk/ManuscriptsandSpecialCollections.
[23] University of Southampton library. Manuscript collections[EB/OL]. [2020-05-10]. https://www.southampton.ac.uk/archives.
[24] St Andrews library. The university library's special collections [EB/OL]. [2020-05-10]. https://www.st-andrews.ac.uk/library/special-collections.
[25] 张学科. 西方图书馆蜉蝣印刷物馆藏实践[J]. 图书馆,2019(3):95-99.
[26] Bodleian libraries digital policies: digitization[EB/OL]. [2020-05-10]. https://www.bodleian.ox.ac.uk/about/policies/digitization.
[27] University of Bristol's cultural collections digital preservation policy [EB/OL]. [2020-05-10]. http://www.bris.ac.uk/media-library/sites/library/documents/special-collections/cc-digital-preservation-policy-final.pdf.
[28] Cambridge University library classification scheme[EB/OL]. [2020-10-28]. https://www.lib.cam.ac.uk/collections/classification.
[29] UoN library. Manuscripts and special collections[EB/OL]. [2020-10-30]. https://www.nottingham.ac.uk/manuscriptsandspecialcollections/index.aspx.
[30] 陈思和. 试论高校图书馆特藏建设的意义[J]. 杭州师范大学学报(社会科学版),2020(1):1-6.
[31] 北京大学图书馆特色资源[EB/OL]. [2021-02-03]. https://www.lib.pku.edu.cn/portal/cn/zy/tszy/.
[32] 清华大学图书馆特色资源[EB/OL]. [2021-02-03]. http://lib.tsinghua.edu.cn/database/specialcollection.html/.
[33] 复旦大学图书馆特藏[EB/OL]. [2021-02-03]. http://www.library.fudan.edu.cn/16/list.htm/.
[34] 浙江大学图书馆特色资源[EB/OL]. [2021-02-03]. http://libweb.zju.edu.cn/39503/list.htm/.
[35] 中国人民大学图书馆特色资源[EB/OL]. [2021-02-03]. http://www.lib.ruc.edu.cn/info/70840.jspx/.

作者贡献说明:

孟银涛:提出选题与研究方向,确定研究思路,撰写与修改论文;

赵蕾霞:完善研究思路,修改论文。

孟银涛，赵蕾霞.英国高校图书馆特藏建设与服务研究——以17所英国高校图书馆为例[J].图书情报工作,2021,65(9):127－137.

Research on the Construction and Service of Special Collection in British University Libraries ——A Case Study of 17 British University Libraries

Meng Yintao[1] Zhao Leixia[2]

[1] University of International Relations Library, Beijing 100091

[2] Hebei University of Economics and Business Library, Shijiazhuang 050064

Abstract: [Purpose/significance] Special collection is an important collection resource of the library, and the construction and service of special collection play a positive role in improving the spiritual connotation of the library and promoting the discipline construction of the school. [Method/process] The paper investigated 17 British university libraries and analyzed their special collection resources construction methods, document scope types, standardization construction, publicity and promotion, related systems and service items. It is found that the various types of special collection documents cover many subject topics, the digital scope and document resources are highly revealed, and the policy system is improved by means of exhibition replication, new media promotion and so on. And based on the special collection to carry out graded special collection services and teaching and scientific research support services. [Result/conclusion] Based on the investigation of the special collection construction of some "double first-class" university libraries in China, this paper puts forward six suggestions for the domestic special collection construction: strengthening external cooperation, carrying out the standardization construction of special collection, innovating propaganda in various ways, and perfecting the policy system of special collection resources. create demand-driven special collection services, attach importance to support for teaching and scientific research, and so on.

Keywords: British university libraries special collection construction special collection service publicity and promotion Double First-Class university